

CLOUD SUPPORT ENGINEER

Bei einem der größten Anbieter für professionelles Workforce Management



HERAUSFORDERUNG



Unser Kunde hat seine Softwarelösung vom Betrieb im eigenen Datacenter auf eine modernere Architektur basierend auf Microsoft Azure erneuert. Beim Onboarding der Kunden auf die neue Lösung stellte sich jedoch heraus, dass für das Troubleshooting und den Support der Migrationsphase anderes Knowhow nötig wurde. Wegen dem komplexen Zusammenspiel von Kundeninfrastruktur, der Softwarelösung und Azure Infrastruktur und Services war der Kunde deswegen auf der Suche nach einem Cloud Engineer.

HERANGEHENSWEISE

Durch Sequafy wurde in einem Arbeitnehmerüberlassungsverhältnis ein Cloud Engineer für vier Tage die Woche über ein Zeitraum von 12 Monaten dem Kunden zur Verfügung gestellt. Dieser hat zum einen aktiv Kunden der Softwarelösung betreut und zum anderen sein Wissen intern an Mitarbeiter des Kunden weiter gegeben.



ERGEBNIS

Der Kunde konnte sein Migrationsplan zur neuen Lösung einhalten und kann nun durch die neue Cloudlösung deutlich besser skalieren. Die Mitarbeiter des Kunden konnten in der Zeit eigenes Know How aufbauen und sind nun allein in der Lage, beim Onboarding zu unterstützen.